

İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Yönetişim	3,12
İş ve görev tanımlarımız açıktır.	3,38
Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmaktadır.	2,73
Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.	2,69
Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar.	3,07
Birimimizde personel memnuniyetini artırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.	2,53
Birim amiri çalışanlara eşit ve objektif davranır.	3,34
Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşırım.	3,91
Bir sorun olduğunda, yöneticilerimizle bu sorunu paylaşıp ve çözümleriz.	3,59
İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	2,94
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin bir biçimde yürütülmektedir.	3,04

Fiziki Mekanlar	3,42
Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.	3,29
Çalıştığım ortamın fiziksel ve teknik imkanlarından memnunum.	3,56

Kampüs Yaşamı	3,08
Üniversitemizin güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,67
Üniversitemizin kantin hizmetlerinden memnunum.	3,04
Üniversitemizin personel taşıma hizmetlerinden memnunum.	3,68
Üniversitemizin sağlık hizmetlerinden memnunum.	3,42
Üniversitemizin sosyal faaliyetlerinden memnunum.	2,81
Üniversitemizin kültürel faaliyetlerinden memnunum.	2,84
Üniversitemizin sportif faaliyetlerinden memnunum.	3,07
Üniversitemizin sanatsal faaliyetlerinden memnunum.	2,79
Üniversitemizin yemekhane hizmetlerinden memnunum.	2,40

Bilişim Hizmetleri	3,87
Üniversitemizin bilgi işlem hizmetlerinden (EBYS, OBS, kurumsal e-po ta vb.) memnunum.	4,11
Üniversitemizin internet hizmetlerinden memnunum.	3,80
Birim web sayfasından memnunum.	3,71

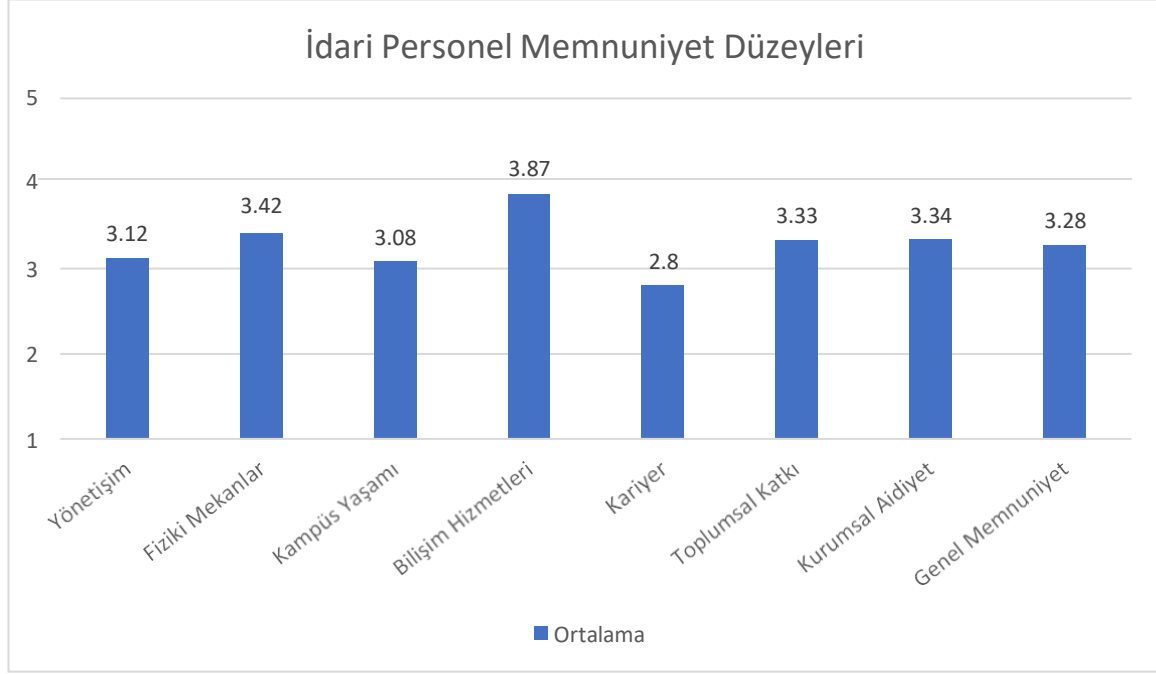
Kariyer	2,80
Üniversitemizin hizmet içi eğitim imkanlarından memnunum.	2,80

Toplumsal Katkı	3,33
Üniversitemizin özel gereksinimli personele yönelik hizmetlerinden memnunum.	3,33

Kurumsal Aidiyet	3,34
İşimi yapmaktan keyif alıyorum.	3,63
Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum.	3,07
Genel olarak düşündüğümde, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.	3,34

Genel Memnuniyet Düzeyi**3,23**

(1-Hiç memnun değilim.....5-Çok Memnunum)



İdari personel memnuniyet anketi yönetim, fiziki mekanlar, kampüs yaşamı, bilişim hizmetleri, kariyer, toplumsal katkı ve kurumsal aidiyet ana başlıkları altında 29 sorudan oluşmaktadır. İdari personelin memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu ana başlık **2,80** ortalama ile **kariyer** ana başlığında olmuştur. Kariyer ana başlığında en düşük memnuniyet düzeyi ise **2,80** ortalama ile “**Üniversitemizin hizmet içi eğitim imkanlarından memnunum**” soru maddesinde olmuştur.

İdari personelin memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu ana başlık ise **3,87** ortalama ile **bilişim hizmetleri** ana başlığında olmuştur. Bilişim hizmetleri ana başlığında en yüksek memnuniyet düzeyi **4,11** ortalama ile “**Üniversitemizin bilgi işlem hizmetlerinden (EBYS, OBS, kurumsal e-posta vb.) memnunum**” soru maddesinde olmuştur. İdari personelin Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi’nden olan genel memnuniyet düzeyleri ise **3,28** ortalama ile **orta** düzeyde belirlenmiştir.